

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN**

**PERIODE: Juli s.d. September Tahun 2023**

**PT. MITSUBISHI HC CAPITAL AND FINANCE INDONESIA**

**BAGIAN I: JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

No.	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1.	-	-	0	-	-	-
2.	-	-	0	-	-	-
3.	-	-	0	-	-	-
<b>TOTAL</b>				-	-	-

**BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No.	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤20 Hari	20 Hari < X ≤ 40 Hari	>40 Hari
1.	Pengaduan yang Diterima pada Periode Pelaporan Sebelumnya	(a)	(b)	(c)
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	<b>SUB TOTAL</b>	0	0	0
2.	Pengaduan yang Diterima dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	<b>SUB TOTAL</b>	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	0	0	0

**BAGIAN III: PENYEBAB PENGADUAN**

No.	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan/pemutusan akad/perjanjian/kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Lainnya (sebutkan) .....	0
	<b>TOTAL</b>	0

**BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

No.	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen pada Media Massa Cetak/Elektronik	0
2.	Artikel media cetak/Elektronik	0
3.	Liputan media cetak/Elektronik	0
4.	Publikasi/tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya (sebutkan) .....	0
	<b>TOTAL</b>	0